

Фирменный знак

настоящая форма договора утверждена приказом Директора  
ООО "Рутек" от "10" июня 2018 года

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на техническую поддержку контрольно-кассовой техники (ККТ)**

г.Рузаевка

Опубликование настоящего договора, других документов на сайте ООО «Рутек» должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как предложение(оферта) со стороны ООО «Рутек» заключить договор в соответствии с Федеральным законом от 22 мая 2003 года №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа». Настоящее предложение адресовано-юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, применяющим контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации. Заключение Договора производится на условиях, предусмотренных ст.426 и ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем присоединения к Договору в целом, с учетом условий и оговорок, которые изложены в приложениях к договору и других документах ООО «Рутек». Акцепт условий Договора производится в соответствии с его условиями.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .**

**Услуги** – услуги на техническую поддержку контрольно-кассовой техники (ККТ).

**Техническая поддержка ККТ** (далее техподдержка) - работы и услуги, выполняемые исполнителем по вводу в эксплуатацию, проверке работоспособности, ремонту, техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации, а также технический инструктаж и консультирование представителя Заказчика при обслуживании и эксплуатации ККТ.

**Контрольно-кассовая техника (ККТ)**-электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**ЗАКАЗЧИК**-пользователь контрольно-кассовой техники (ККТ)-юридическое лицо(организация) или индивидуальный предприниматель, применяющий контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**-ООО«Рутек», оказывающий техническую поддержку контрольно-кассовой техники (ККТ) принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ..

**ДОГОВОР**-договор на оказание услуг по технической поддержке контрольно-кассовой техники (ККТ) между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

**Сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ**- ресурс ,на котором ООО «Рутек» размещает информацию об услугах, в том числе ДОГОВОР , Приложения к ДОГОВОРУ,действующие расценки и иную информацию, раскрытие которой предусмотрено ДОГОВОРОМ, а также контактную информацию для обращений в ООО «Рутек». Адрес сайта ООО«Рутек» в сети Интернет: [www.rutekcto.ru](http://www.rutekcto.ru)

**Тарифный план** – совокупность ценовых и процедурных условий реализации и предоставления услуг, на которых Исполнитель оказывает услуги Заказчику. Тарифные планы размещены на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства по сервисному обслуживанию и технической поддержке ККТ .

2.2. Об изменениях, касающихся регистрации ККТ, ЗАКАЗЧИК обязан сообщать в налоговые органы.

2.3. На обслуживание принимается ККТ технически исправная и разрешенная к применению органами налоговой инспекции Российской Федерации.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

3.1. Заключение Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ, является подписание ЗАКАЗЧИКОМ Бланка заказа в двух экземплярах по количеству сторон Договора.

3.2. При подключении к Услугам ЗАКАЗЧИК обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг технику.

3.3. Оказание Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ начинается после выполнения работ по вводу в эксплуатацию, проверке работоспособности, техническому инструктажу и консультированию ЗАКАЗЧИКА по обслуживанию и эксплуатации ККТ.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отменять, изменять, вводить тарифы на Услуги, публикуя их на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, не менее чем за 10 дней до вступления их в силу. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вносить на рассмотрение ЗАКАЗЧИКА дополнительные соглашения к настоящему Договору, публикуя их на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае, если ЗАКАЗЧИК в течение 10 дней после даты публикации дополнительного соглашения к Договору, не расторгает с ИСПОЛНИТЕЛЕМ настоящий Договор, считается, что ЗАКАЗЧИК согласен на вступление в силу опубликованного соглашения к Договору. Дополнительное соглашение вступает в силу по истечении 10 дней с даты публикации дополнительного соглашения на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Также с текстом настоящего Договора или дополнительных соглашений к Договору на бумажном носителе можно ознакомиться в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе направлять ЗАКАЗЧИКУ любые уведомления и извещения, публикуя их на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения ЗАКАЗЧИКОМ.

3.6. Количество ККТ, передаваемых на обслуживание, их модели, год выпуска, место установки, указывается в Приложении №1 («Бланк заказа №1 на техническую поддержку контрольно-кассовой техники (ККТ)»), которое является неотъемлемой частью Договора.

3.7. В период действия договора Приложении 1 может быть дополнено, изменено или переоформлено по согласованию сторон.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. ЗАКАЗЧИК обязан на момент заключения договора представить ИСПОЛНИТЕЛЮ список ККТ, предлагаемой на обслуживание.

4.2. ЗАКАЗЧИК обязан не допускать к эксплуатации ККТ лиц, не прошедших обучение правилам пользования и эксплуатации по работе на данном типе ККТ.

4.3. ЗАКАЗЧИК обязан не пользоваться услугами каких-либо предприятий или физических лиц в целях технического обслуживания и ремонта ККТ, кроме специалистов вышеуказанного ЦТО.

4.4. ЗАКАЗЧИК обязан применять термоленту, другие расходно-эксплуатационные материалы, рекомендованные заводом-изготовителем данного типа ККТ.

4.5. ЗАКАЗЧИК обязан незамедлительно ставить в известность ЦТО о любых неисправностях, включая повреждения пломбы, обнаруженных в процессе эксплуатации ККТ.

4.6. ЗАКАЗЧИК обязан оплатить работы по техподдержке ККТ в сумме и сроки, установленные данным договором.

4.7. ЗАКАЗЧИК обязан информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении места установки ККТ с указанием адресов установки и номеров телефонов ответственных лиц.

4.8. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечивать доступ специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещение к месту размещения ККТ ЗАКАЗЧИКА для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ.

4.9. ЗАКАЗЧИК обязан следить за изменениями тарифов и условий настоящего Договора, публикуемых на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечить выполнение работ по техподдержке ККТ в объеме, предусмотренном настоящим договором.

4.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан контролировать поступление заявок от ЗАКАЗЧИКА и принимать все меры по устранению неисправности ККТ в течении 36 часов в черте города и 72 часов в сельской местности с момента поступления заявки в диспетчерскую службу Центра (регистрации в журнале учета заявок ремонта ККТ), за исключением случаев с обстоятельствами непреодолимой силы.

4.12. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить ЗАКАЗЧИКУ полный пакет документов для

регистрации ККТ в МИФНС органе.

4.13. ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает техническое обслуживание ККТ в случае применения ККТ с нарушением условий настоящего договора, задолженности у ЗАКАЗЧИКА перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. При невыполнении обязательств по настоящему договору каждая из сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, предупредив другую сторону в письменном виде, в десятидневный срок до расторжения договора.

5.2. При расторжении договора ЦТО снимает с технической поддержки ККТ ЗАКАЗЧИКА.

5.3. Расторжение договора не освобождает ЗАКАЗЧИКА от оплаты ПО ДОГОВОРУ за произведенные Услуги.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за сбои в работе ККТ в случае возникновения помех в электросети.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за наложение контролирующими органами штрафных санкций на ЗАКАЗЧИКА по причине нарушения им правил эксплуатации ККТ.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Взимание платы абонентского технического обслуживания ККТ и дополнительных услуг производится согласно Тарифного плана. Стоимость услуг «Исполнителя» в соответствии со ст.146 Налогового Кодекса Российской Федерации не облагается НДС.

6.2. Оплата абонентского технического обслуживания ККТ производится ЗАКАЗЧИКОМ ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за оплачиваемым, путем перечисления денег на расчетный счет или внесения их в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК может проводить авансовые платежи за техподдержку за квартал, полугодие, год.

6.3. Сумма к оплате формируется ценой за каждую единицу ККТ с учетом стоимости дополнительных Услуг на основании выставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ счетов.

6.4. Стоимость технической поддержки и ремонта ККТ формируется из стоимости расходных материалов, стоимости комплектующих деталей и узлов, электроэнергии, ГСМ, и.т.д., зависит от уровня инфляции и может меняться.

6.5. Счета и Акты выполненных работ (далее-»Документы») доставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по адресу предоставления Услуг, указанному Приложении №1 Договора. В случае уклонения ЗАКАЗЧИКА от получения Документов ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также в случае, когда ЗАКАЗЧИК письменно не сообщит ИСПОЛНИТЕЛЮ об изменении адреса доставки Документов до окончания текущего месяца предоставления Услуг, Документы будут доставлены по ранее указанному ЗАКАЗЧИКОМ адресу. Срок платежа исчисляется с даты составления ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке Акта отсутствия адресата. Если в течение месяца ЗАКАЗЧИК не предъявил претензию по оказанным Услугам (по доставке документов), то Акт выполненных работ считается подтвержденным.

6.6. За нарушение сроков оплаты ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ пени в размере 1/360 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.7. Об отказе полностью или частично оплатить сумму по настоящему договору (в случае не эксплуатации ККТ за данный период) ЗАКАЗЧИК уведомляет ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не более 3-х рабочих дней, следующих за отчетным периодом.

6.8. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить техническую поддержку ККТ или расторгнуть договор. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 5 рабочих дней после получения уведомления.

6.9. ЗАКАЗЧИК вправе заказать сервисные и дополнительные услуги, если это предусмотрено действующим прейскурантом Оператора, размещенным на сайте Оператора при наличии технической возможности.

6.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке может изменять: тарифные планы для оплаты Услуг в связи с инфляцией, либо другими дополнительными расходами.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. При выполнении условий настоящего договора стороны руководствуются законами РФ, постановлениями Правительства РФ и других государственных органов в области применения ККТ.

Доведение информации до ЗАКАЗЧИКА по подобным нормативным документам не является обязанностью ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.2. Дополнительные работы, не предусмотренные настоящим договором, связанные с выполнением распоряжений органов государственной власти РФ, оплачиваются сверх суммы договора.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей по настоящему договору, если это является следствием актов или действий государственных или местных органов власти и управления.

7.4. Конфиденциальность - в течение срока действия Договора каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, полученную в результате исполнения Договора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

7.5. В соответствии с ФЗ "О персональных данных" ИСПОЛНИТЕЛЬ в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, обрабатывает персональные данные ЗАКАЗЧИКА как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их пользования. Под персональными данными ЗАКАЗЧИКА понимаются: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки ККТ и иные сведения, позволяющие идентифицировать ЗАКАЗЧИКА. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и уничтожение персональных данных. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных. Персональные данные ЗАКАЗЧИКА могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемым ИСПОЛНИТЕЛЕМ для сервисного обслуживания ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК соглашается на весь срок действия Договора на предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ информации о неисполненных денежных обязательствах ЗАКАЗЧИКА, информации о персональных данных ЗАКАЗЧИКА юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени ИСПОЛНИТЕЛЯ взыскание с ЗАКАЗЧИКА задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности, в случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с предоставлением информации ИСПОЛНИТЕЛЕМ третьим лицам в соответствии с настоящим предложением, ЗАКАЗЧИК подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ в период действия Договора.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в порядке, установленном законодательством РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

9.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, ЗАКАЗЧИК вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Договор считается расторгнутым, (при условии что пункты договора выполнялись полностью), если одна из сторон уведомила другую в письменном виде в десятидневный срок о своем желании расторгнуть настоящий договор.



